



Thuishulp en vrijwilliger in één: 'Ik doe het allemaal vanuit mijn hart'

Voor veel thuishulpen is het herkenbaar, dat gevoel van sociale bewogenheid in het werk. Voor sommigen klopt het sociale hart ook door na werktijd. Zoals bij Carla Schrijvers in Roosendaal en Jannie de Graaff in Heiloo. Beiden thuishulpen, beiden ook actief als vrijwilliger. 'Ik vind het belangrijk om een steentje bij te dragen aan de samenleving', zegt Carla. 'Het personeel van het verpleeghuis is er zó dankbaar voor', is de motivatie van Jannie.

Ooit werkte Carla als verzorgster in de thuiszorg. 'Op een gegeven moment vond ik het niet leuk meer. Dat was toen alles op tijd werd gepland. Dan reed je een route van tien, twaalf cliënten op één avond. Als huishoudelijk ondersteuner bij Axxicom Thuishulp heb ik meer tijd om aan een klant te besteden. Want het werk bestaat lang niet alleen maar uit schoonmaken. Mensen zijn soms zo eenzaam, daar schrik ik dan van. Af en toe ben ik de enige die zij in een week zien.'

Sinds vier jaar is Carla vrijwilligster bij Home Sweet Home in Roosendaal. 'Hier komen allerlei mensen met een beperking: psychisch, lichamelijk of sociaal. Het is een multiculturele dagbesteding, mensen komen overal vandaan. Velen zijn alleen, zijn heel eenzaam. Ik werk er één dag in de week, de cliënten helpen ons met onder andere het bereiden van de maaltijden. Op

het eind van de dag ga ik met veel voldoening naar huis.'

Mooie afwisseling

Carla is dan wel vrijwilligster, maar ze klinkt als een gediplomeerd verzorgster. 'Ik werk met liefde en plezier, vanuit mijn hart. Ik vind het belangrijk om een steentje bij te dragen aan de samenleving. Bij de dagbesteding kan ik de cliënten de aandacht geven die zij nodig hebben, zonder op mijn horloge te hoeven kijken. Werken bij Axxicom Thuishulp en daarnaast bij Home Sweet Home is een mooie afwisseling. Ik zeg altijd: is een klant blij, dan ben ik dat ook.'

Pittig dagje

Na 36 jaar in een wasserij gaat Jannie de Graaff aan de slag als thuishulp. 'Ik vind het leuk om met mensen om te gaan. Ik doe het met heel veel plezier. Een hoop mensen zijn alleen. Dan is het gezellig dat ze ook eens een



Carla



Jannie

praatje hebben. Als thuishulp ben je er niet alleen maar om schoon te maken, je doet het allebei.' Af en toe heeft ze er een 'pittig dagje' op zitten. Jannie: 'Zeker sinds ik een nieuwe knie heb. Daardoor ben ik er ook een tijdje uit geweest. Als het een groot huis is en je moet alles doen, is het best weleens aanpakken. Maar gelukkig is er altijd tijd voor een kopje koffie.'

Lees verder op pagina 2 >

Koffie schenken

Die koffie schenkt ze ook een paar keer per week zelf in, in woonzorgcentrum Overkerck In Heiloo waar ze vlakbij woont. En ze is vrijwilliger voor De Zonnebloem. 'Ik doe het beide al een jaar of vijf. Waarom? Ik houd van gezelligheid om me heen. Ik vind het leuk om te doen. Een praatje maken met de mensen in het verpleeghuis, meedoen met

een spelletje of meezingen met een liedje. De meesten zijn er aan het dementeren. Maar dan praat je maar gewoon een beetje mee, dan zijn ze ook weer blij. Joh, het personeel is zo ontzettend dankbaar. Die medewerkers hebben er helemaal geen tijd meer voor. De Zonnebloem heeft een tijdje stil gelegen door corona, maar dat begint nu weer te lopen.' Ook zij komt veel eenzaamheid

tegen in haar (vrijwilligers)werk. 'Er zijn er genoeg die eenzaam zijn. Ik werk ook bij een mevrouw van in de negentig. Dólgraag zou ze naar Overkerck willen. Ze heeft weinig contacten, en daar is altijd wat te doen. Maar ze komt er niet in, daarvoor is ze nog te goed ter been zeggen ze. Maar je moet haar eens zien lopen. Verdrietig is het.'

Column Even voorstellen!

Tja, stond er zomaar ineens 'Directeur Thuisdiensten' achter mijn naam! Dat overkwam mij eind vorig jaar. Een hele eer. Maar vooral een hele verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheid om u als klant steeds beter te helpen. Daar zijn we hard mee bezig, weet u misschien als trouwe lezer van dit blad.



Het is voor mij een functie op een bekend terrein. Ik was al manager bij Cordaan Thuisdiensten, ons Amsterdamse 'zusje'. Nu ben ik als directeur voor beide takken aan

de slag. We zijn ook van plan om als twee organisaties nauwer met elkaar op te trekken. Samen krijgen we meer voor elkaar - met name voor u, onze klant.

Dat is iets waar ik graag mijn schouders onder wil zetten. En niet alleen ik, ook Maarten Toornvliet. Maarten neemt de plek van Diana Edelman in als manager. (Hij stelt zich verderop in deze Redaxxicom ook aan u voor.) Met z'n tweeën gaan we graag voor u aan de slag.

Het zijn onzekere tijden, ik weet het. Daarom ben ik blij dat we met onze thuishulpen een beetje

zekerheid in uw leven kunnen brengen. De zekerheid van een schoon en leefbaar huis, maar ook van een praatje op z'n tijd. En van een extra paar ogen dat op u let. Dat het maar fijne herfst dagen voor u mogen worden is mijn eerste wens. En ook ú mag iets wensen. Kijk maar naar de kaart die u bij dit blad aantreft. Veel plezier met deze Redaxxicom!

Peggy Smeets
Directeur Thuisdiensten

CONTACT

Vragen over Axxicom Thuishulp? Bel onze Servicedesk

Heeft u vragen over de dienstverlening? Bel dan op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur met een van onze servicedeskmedewerkers: 088 – 298 74 74. Of stuur een e-mail: thuishulp@axxicom.nl. We helpen u graag verder.





van Axxicom Thuishulp

Welke thuiskok gaat er voor u aan de slag?

Niet iedereen kan zomaar elke dag een potje voor zichzelf koken. Het kan zijn dat uw gezondheid u langzaam in de steek laat. Of u heeft gewoon de energie niet om er de boodschappen voor in huis te halen. Wat dan? Contact opnemen met stichting Thuisgekookt! Vrijwilligers gaan als thuiskok aan de slag voor buurtgenoten die om wat voor reden dan ook niet meer zelf kunnen koken. Iets voor u?

Op dit moment zijn al meer dan 20.000 thuiskoks bij Thuisgekookt aangesloten. De kans is dus groot dat er ook bij u in de buurt zo'n enthousiaste vrijwilliger klaar staat. Samen maken al die thuiskoks per jaar 100.000 maaltijden klaar.

Hoe kunt u zich aanmelden?

1. Via telefoonnummer 085-060 8768, maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.00 uur.
2. Door te mailen naar info@thuisgekookt.nl.

De stichting brengt u in contact met thuiskoks in uw buurt. U vindt ook meer informatie op de website: **thuisgekookt.nl**. Ook voor u kan het de oplossing zijn. En... eet smakelijk alvast.



Een recept uit eigen keuken van Cees Holierook

Wist u dat we bij Axxicom Thuishulp een heuse kok in onze regionale klantenraad Roosendaal en omgeving hebben? Ja zeker: Cees Holierook. Ex-kok misschien, maar nog altijd even enthousiast om zijn culinaire passie met u te delen. Daarom trakteert Cees u in dit nummer op een recept uit eigen keuken: pastasalade met gemengde bladsla.

Pastasalade met gemengde bladsla

Voor 2 personen (of voor 1 persoon voor 2 dagen)



Ingrediënten:

- 100 g fusilli (pasta)
- enkele takjes basilicum
- 125 g (klein zakje) mozzarella
- zakje gemengde salade van 75 g
- 1 grote tomaat
- 1 kleine zoete appel
- ½ komkommer

Voor de vinaigrette:

- ½ citroen uitgeperst
- Ca. 3 el fijne olijfolie, peper en zout

Tip voor een wat pittigere salade: meng er een klein blikje tonijn of een blikje ansjovisfilets door.

Bereiden:

- Kook de pasta al dente (beetgaar) en spoel die ijskoud na.
- Snijd de gewassen tomaat in vieren en haal de zaadlijsten eruit. Snijd de tomaat in stukjes van ca. 1 tot 1,5 cm.
- Was de komkommer, snijd die door de helft en daarna 1 stuk door de lengte. Haal daar met behulp van een lepel de zaadlijsten uit en snijd de komkommer in blokjes van ca. 0,5 cm.
- Schil en snijd de appel in stukjes van ca. 1 cm.
- Doe in een slakom het sap van een halve uitgeperste citroen en de olie en meng dit goed door elkaar. Meng daar ook de gekookte pasta, komkommer, tomaat en de blokjes gesneden appel door. Als dit goed gemengd is, breng het dan op smaak met wat peper en zout.
- Doe als laatste de in stukjes gescheurde mozzarella erbij en garneer met in stukjes geplukte blaadjes basilicum.





Op de koffie bij... mevrouw Joke en Samila

'Ik ben niet zo'n mevrouw-type'

Op haar 78ste zet mevrouw Joke eindelijk de stap: hulp in huis halen. 'Natuurlijk vond ik dat wennen. Maar de buurvrouw met wie ik heel goed bevriend ben zei meteen: joh, dat moet je gewoon doen, het is zó fijn!' Een jaar later heeft mevrouw er geen hulp bij, maar een vriendin. 'Samila is een schat van een meid. Je kan haar alles vragen. Ik ben alleen maar vol lof!' Nog nét niet blozend hoort 'die schat van een meid' de lofzang aan.

Je zou bijna zeggen: Samila is in de wieg gelegd om thuishulp bij Axxicom te worden. Lachend: 'Nee, ik heb een heel andere achtergrond. Ik heb administratief werk gedaan en op een callcenter gewerkt. Als thuishulp kun je het werk goed combineren met je gezinsleven. Ik kan bij Axxicom Thuishulp mijn eigen diensten indelen.' Een van die 'diensten' is mevrouw Joke (nu 79), net als zij woonachtig in Bergen op Zoom. 'Mijn man is vijf en een half jaar geleden overleden. In het begin is het stil. Maar het gaat nu goed. Ik heb veel vrienden en vriendinnen om me heen, ik heb een kaartclubje, ik zit op een koor en ik wandel veel.'

Helpen met allerlei zaken

Elke week komt Samila langs in

haar gezellig ingerichte woning. Niet alleen om schoon te maken, zegt ze er meteen bij. 'Ik help graag mensen op sociaal vlak. Ik begeleid mijn klanten ook met allerlei zaken waar zij zelf niet uitkomen. En anders kan ik hen altijd nog doorverwijzen.' Mevrouw knikt. 'Ik heb een tuintje. Mijn kinderen hebben geen tijd meer om het bij te houden. Dan zegt Samila: ik geef je wel het telefoonnummer van een tuinman. Ze geeft je altijd een eerlijk advies als ik ergens mee zit of een beetje down ben. Het is een schat van een vrouw.' 'En ik let erop hoe het gaat met een klant', zegt Samila. 'Gaat het niet helemaal goed, dan zeg ik dat het beter is om even contact op te nemen met de huisarts.'

Bij de voornaam noemen

De twee praten wat af - vriendinnen eigen – terwijl het werk doorgaat. 'Ik ga naar boven, Joke.' Mevrouw Joke: 'Ja hoor, Samila noemt mij gewoon bij de voornaam. Ik ben niet zo'n mevrouw-type!' Samila: 'Ik ben een sociaal iemand, en Joke is ook heel sociaal. Ik kan het met al mijn klanten goed vinden. Met elke klant heb ik wel een band. Als ik die band niet zou hebben, zou ik maar moeilijk kunnen aarden.'

Ondertussen gaat mevrouw Joke beneden aan de slag. 'Een beetje stoffen kan ik nog wel. En ik ruim de aanrecht af. Ik heb last van mijn onderrug. Gelukkig heeft therapie goed geholpen. Pas ging ik boodschappen doen. Liep ik ineens met twee tassen vol te sjouwen. Oh oh oh, dacht ik nog, ik hoop niet dat ik nu mijn dochter tegenkom. Ik vertelde het haar later en mijn dochter heeft meteen een boodschappenwagentje voor me geregeld. Ideaal! Kom je zo beneden voor de koffie Samila?'

Welke wens laat Axxicom Thuishulp in 2023 voor u in vervulling gaan?

We hebben allemaal zo onze eigen wensen. En een nieuw jaar is reden om er werk van te maken, vindt u ook niet? Daar gaan wij van Axxicom Thuishulp u bij helpen. We gaan de wensen van vijftien klanten in vervulling laten gaan. Bijzondere wensen: want wat we van u vragen, is om iets te wensen dat u met een ander kunt doen. Een familielid. Een buurman of buurvrouw. Een kennis. Of iemand die u graag een keer iets gunt.

En u ziet het al aan de mogelijke wensen op de voorzijde van de bijgevoegde kaart bij deze krant: dat hoeven geen grote dingen te zijn. Want zijn het juist niet de kleine dingen die het doen, om het leven aangenamer te maken? Nou dan. Denk eens na over uw eigen 'grote' kleine wens voor 2023. Vink 'm aan op de kaart en stuur deze voor 1 december in, een postzegel hoeft er niet op. Wij hangen alle kaarten in de kerstboom. Half december halen we vijftien kaarten uit de boom. En misschien hoort u wel van ons dat 2023 voor u héél leuk gaat beginnen.

Doe mee! We zijn heel benieuwd naar uw wens voor het komend jaar!



Even voorstellen

Maarten Toornvliet, manager Axxicom Thuishulp

Waarom heb je voor Axxicom Thuishulp gekozen?

'Als student heb ik enkele jaren als thuishulp gewerkt. Daardoor weet ik hoe belangrijk ondersteuning is en wat het werk betekent. Zowel voor onze thuishulpen als voor de inwoners die niet zonder kunnen. Daarnaast ben ik geen onbekende binnen ons moederbedrijf Includio. Afgelopen jaren heb ik hier met veel plezier projecten uitgevoerd, waaronder voor Axxicom Thuishulp.'

Wat heeft de komende tijd jouw belangrijkste aandacht?

'Ik wil alle collega's beter leren kennen en mij vooral richten op de uitdagingen waar we als Axxicom Thuishulp voor staan. Steeds meer mensen hebben ondersteuning nodig en ondersteuningsvragen worden complexer. Aan de andere

kant kunnen steeds minder mensen deze ondersteuning bieden. Dit vraagt om slimme oplossingen en anders kijken naar hoe we dit het beste kunnen organiseren. Tegelijkertijd zorgen dat we het werk voor onze thuishulpen zo aantrekkelijk mogelijk maken. Ook hen willen we goed ondersteunen in het werk.'

Waar kijk je naar uit?

'Dat ik me kan blijven inzetten voor veel mensen in het land. En dat we samen, met al onze enthousiaste collega's, de dienstverlening elke dag een stukje beter maken.'

Hoe zou jij jezelf omschrijven?

'Geïnteresseerd, positief-kritisch, verbindend. En een stuk minder serieus dan dat mensen in eerste instantie denken. O ja, ik ben soms een beetje ongeduldig!'



Waar kunnen we je 's nachts voor wakker maken?

'Ik slaap het liefst gewoon door 's nachts! Maar als het toch moet: een zomerse wandeling door de Zwitserse bergen.'

Verhalen van een thuishulp

Schoonmaken aan de Costa del Sol

Ons werk is elke dag weer anders. Ook de klanten zijn natuurlijk anders, wat het werk zo leuk maakt. Sommige klanten blijven je altijd bij om de dingen die ze doen of zeggen. Zo ook een mevrouw waar ik elke week kwam. Ze was dementerend. Het was een schat van een vrouw. Elke week als ik

aanbelde, deed ze open en zei ze: 'Ik zat net aan jou te denken en dan bel je aan!' Ik antwoordde dan elke week weer dat we telepathie hadden. Door haar dementie wisselde ze vaak van humeur, van boos naar verdrietig. Ze had mij weleens verteld dat ze van dansen hield. Ik dacht



haar op te vrolijken door muziek op te zetten. En dat werkte. Ze danste en zong dan midden in de woonkamer. Ondertussen deed ik mijn werk. Voortaan zette ik elke week muziek op en zongen we luidkeels 'Het was aan de Costa del Sol'. Ik moest natuurlijk wel meezingen van haar. Helaas is ze twee jaar terug overleden. Maar als ik het nummer 't Was aan de Costa del Sol van de Zangeres zonder naam hoor, moet ik nog altijd aan haar denken.

Chantal



Nieuws van de Klantenraad

Verdien € 25 met uw tip voor de Klantenraad!

Bij Axxicom Thuishulp vinden we het belangrijk dat we goed naar uw wensen luisteren. Daarom hebben we een Klantenraad. De raad vertelt ons wat goed gaat en wat beter kan. De leden behartigen de belangen van de klanten en hun mantelzorgers.

Daarnaast adviseert de raad de directie over alles wat met de huishoudelijke ondersteuning te maken heeft. Natuurlijk staat de Klantenraad ook open voor tips van u als klant. Misschien heeft u wel een idee voor een betere communicatie over de dienstverlening. Of over de mogelijkheden die er binnen de huishoudelijke ondersteuning zijn. Denkt u dat de samenwerking met uw hulp in het huishouden beter kan? Of wilt u de vervanging van uw vaste hulp bij vakantie of ziekte graag anders geregeld zien? We horen het graag, nu of op een ander moment. De Klantenraad verloot een cadeaubon van

€ 25 voor de beste tip of het beste advies.

Wilt u meedenken?

Stuur dan een e-mail naar de Klantenraad via klantenraad@incluzio.nl. Wilt u liever per post uw reactie sturen? Dan kan dit naar Centrale Klantenraad Axxicom Thuishulp, Antwoordnummer 69, 3100 VB Schiedam (een postzegel is niet nodig).

Deze mail- en postadressen zijn ook te gebruiken als u graag een keer contact met een van de leden van de Klantenraad wilt hebben.

Of wanneer u vragen heeft over de Klantenraad zelf.

Alvast hartelijk bedankt voor uw reactie. Die zien we graag voor 1 december in onze mailbox, als u wilt meedingen naar de cadeaubon.



Een engel als thuishulp...

Thuishulp Ria Oudshoorn van het team Pijnacker-Nootdorp heeft dit gedicht gekregen van een klant toen ze daar voor de tweede keer kwam werken. Zij mocht het pas thuis lezen. 'Dit gedicht symboliseert wat mij betreft alles waar we voor staan en voor wie we het allemaal doen', zegt teamondersteuner Ronald Huizer. Leest u even mee waarom Ria en hij zo ontroerd waren?



Een engel

Vandaag kwam er zomaar een engel op mijn pad,
hoewel zij niets van een echte engel bezat.
Zij had geen vleugels, zelfs geen engelenhaar,
toch stond zij hartveroverend voor me klaar.

Ze waste de ramen, maakte alles goed schoon,
maar vooral vond ze meteen de oprechte toon.
En niet alleen de toon, ook de weg naar mijn hart,
zo heeft deze engel haar goede werken gestart.

We hebben samen gebabbeld, zij sopte en terwijl
zij druk bezig was met bezem, emmer en dwell,
zij de ramen wijd opende voor meer frisse lucht,
sloegen mijn angsten en zorgen op de vlucht.

Nadat ik al lang de moed een beetje had laten zakken,
gaf zij me de energie om de draad weer op te pakken,
zodat plotseling mijn levensweg voor mij weer open lag,
ze mij daardoor ineens moed gaf voor een nieuwe dag.

Al heel lang had ik geluidloos om hulp gegild,
nu leek het alsof ik in één klap werd opgetild.
Geen enkele hulpgroep kreeg dat voor elkaar,
en daarom was het duidelijk, helder en zonneklaar

dat deze engel luisterde met allebei haar oren,
waardoor zij zonder enige inspanning kon horen
wat er speelde, wat er ontbrak, wat ik nodig had,
en daarom kwam jij vandaag als engel op mijn pad.

C.M. van Rossum-Nieboer

Puzzel: win een cadeaubon van € 50!



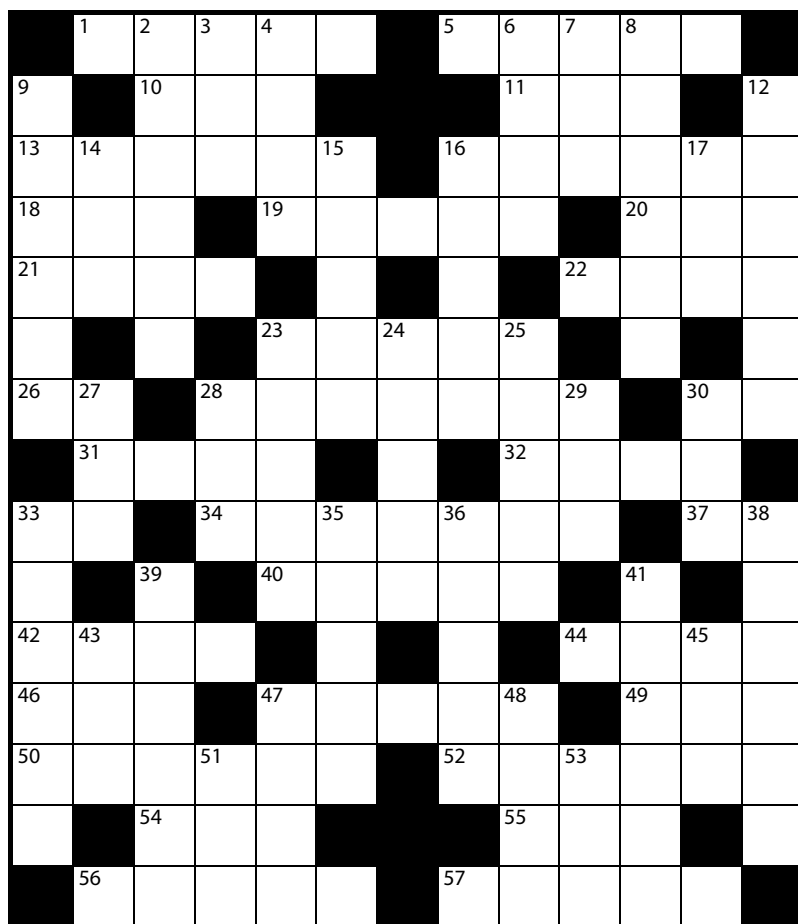
Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm voor 1 december naar redaxxicom@aaxxicom.nl of stuur 'm per post naar Antwoordnummer 69, 3100 VB Schiedam (postzegel is niet nodig). Wie weet wint u een cadeaubon van € 50. **Laat u ons weten wat u daarmee zou doen?**

Horizontaal:

1 soort **5** jurk **10** gard **11** slag **13** schone jongeling **16** stierenvechter **18** vleesnat **19** plezier **20** zero **21** te eniger tijd **22** watervogel **23** timmermansgereedschap **26** deel v.e. mast **28** dagtekenen **30** public relations **31** houtschaafsel **32** uitgestorven vogel **33** trekdier **34** stellage **37** notabene **40** landbewerking **42** intelligent **44** traag **46** watering **47** volk **49** bedorven **50** daad van agressie **52** strekking **54** projectieplaatje **55** opperwezen **56** rangtelwoord **57** vuurpijl.

Verticaal:

2 uitholling door stromend water **3** kloosterzuster **4** tocht **6** blinde woede **7** voorzetsel **8** keukengerei **9** legerrang **12** reclameblaadje **14** tweetal **15** snoes **16** riv. in Italië **17** honkbalterm **23** stopplaats **24** flauw **25** drijfveer **27** grote bijl **28** ergo **29** kerker **30** nachtjapon **33** tennistern **35** effen **36** tanden en kiezen **38** eethuis **39** rangtelwoord **41** epiloog **43** bijbelse vrouw **45** lage temperatuur **47** las **48** echtgenote **51** waterdier **53** bovenste dakrand.



© www.puzzelpro.nl

23	2	57	12	42	16	56	21	41	47	22	52	5	35
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----



Gefeliciteerd!

Mevrouw Peters met haar thuishulp Shalimar

'Al zes jaar op een rij maakt Shalimar mij ontzettend blij. Zij heeft naast haar werkzaamheden altijd een luisterend oor, en daar ben ik haar zo dankbaar voor.' De oplossing van de puzzel uit de Redaxxicom nummer 5 is ZOMER IN DE BOL. 'Mocht ik winnen dan zou ik van de cadeaubon boeken en puzzelboekjes kopen, zodat ik genoeg te doen heb thuis. Ook zou ik een bos bloemen kopen voor mijn vaste thuishulp, omdat ze altijd zo goed werkt en zo lief en zorgzaam is!'

Colofon Redaxxicom nr. 6, herfst 2022. De Redaxxicom krant is een uitgave van Axxicom Thuishulp **Redactie:** Milou Geutjes, Lysbeth Müller en Alexandra van der Loo, redaxxicom@aaxxicom.nl **Eindredactie:** Jan Luyendijk **Vormgeving:** Vincent van Wasbeek **Druk:** Mediacenter Rotterdam, gedrukt op gerecycled papier. **Distributie:** wordt verzonden naar alle klanten van Axxicom Thuishulp

